



Utiliteitsgebouw

TRANSFORMATIE NAAR REGIEORGANISATIE ESSENT FACILITIES

Locatie

's-Hertogenbosch

Opdrachtgever

Essent Facilities

Doorlooptijd

Februari 2008 – december 2008

Omvang project

Totaal portfolio > 50.000m²

Rol PM²

Eindverantwoordelijk accountmanager
van PVE tot en met nazorg
Business Partner

Programma

· Kantoren

Kenmerken

Samenwerking met Workplace services
(werkplekconcepten), Facility Operations,
Financial Control, Product management
en het MT Essent Facilities

PM² ondersteunde Essent Facilities, onderdeel van Essent, als facility business partner in hun transformatie naar een regieorganisatie met een vraaggestuurde producten- en dienstenportfolio.

Essent is een Nederlands energiebedrijf dat internationaal opereert. In Nederland wordt er gewerkt vanuit 24 vestigingen. Essent Facilities is verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en leveren van facilitaire diensten. In juli 2009 is Facilities opgesplitst en opgegaan in twee nieuwe organisaties: het energiebedrijf Essent en het netwerkbeheerbedrijf Enexis.

PM² trad op als accountmanager voor Essent Facilities om de kwaliteit van de facilitaire dienstverlening op het gewenste niveau te krijgen en te houden. Tot het takenpakket behoorde het ad hoc deelnemen aan het managementteam Essent Facilities. De accountmanager vervulde een belangrijke spilfunctie tussen de klant (Business Unit) en facilitaire organisatie.

De werkzaamheden van de accountmanager bestonden uit:

- Advisering over productportfolio aan de Essent BU's;
- Het voeren van klantgesprekken om de behoefte aan facilitaire ondersteuning en informatie vast te stellen en af te stemmen;
- Het initiëren, ontwikkelen en beheren van Service Level Agreements (SLA's);
- De facilitaire afdeling ondersteunen in de opbouw van de producten;
- Het opstarten van projecten in opdracht van MT Business Unit, vervullen van een adviesrol in de projectstuurgroep, en inspelen op ontwikkelingen vanuit het facilitaire vakgebied.

Meer informatie: kees.wassenaar@pm2.nu